ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ
Αρμόδιος για πληροφορίες: Μανουσάκης Γιώργος
Τηλ. Επικοινωνιών: 2610-969971
Telefax: (2610)969990
E-mail: gemini@upatras.gr
Website : www.bma.upatras.gr

Πάτρα,
Αριθμ. Πρωτ.: 431/12327 – 10/4/2020

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Για την παροχή υπηρεσιών, αξίας (προ ΦΠΑ) από 1.000,00 Ευρώ και άνω.
Για το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πατρών.

Το Πανεπιστήμιο Πατρών προτίθεται να προβεί στην ανάδειξη αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης σε θέματα Πληροφορικής του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων

<table>
<thead>
<tr>
<th>ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ</th>
<th>Η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει τιμής</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</td>
<td>Κεντρικό Πρωτόκολλο Πανεπιστημίου Πατρών – Κτήριο Α’ Διοίκησης, Ισόγειο - Πανεπιστημιούπολη Πατρών – Ριό, 26504</td>
</tr>
<tr>
<td>ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</td>
<td>11 μήνες</td>
</tr>
</tbody>
</table>

λαμβάνοντας υπόψη:

- Το Ν. 4009/2011 (ΦΕΚ Α’ 195) «Δομή, λειτουργία, διασφάλιση της ποιότητας των σπουδών και διεθνοποίηση των ανωτάτων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων» όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 4076/2012, το Ν. 4115/2013 και το Ν. 4132/2013 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον Ν. 4485/2017 (ΦΕΚ 114/ΤΑ/2017)
- Την απόφαση του Συμβουλίου του Πανεπιστημίου Πατρών στην υπ’ αριθμ. 54/22377/29.09.2015 (ΦΕΚ 703/30.09.2015, τεύχος Υ.Ο.Δ.Δ) συνεδρίαση περί του: «Διορισμός Πρυτάνεως του Πανεπιστημίου Πατρών, όπως αντί τροποποιήθηκε (ΦΕΚ 728/14.10.2015) καθώς και την Διαπιστωτική πράξη διορισμού της Πρυτάνεως με ΑΔΑ: ΩΕ3Μ465ΦΘ3-Η4Ο.
- Το ΦΕΚ 2277/21-10-15 τ.Β’ «Ορισμός Αναπληρωτών Πρυτάνεως του Πανεπιστημίου Πατρών, καθορισμό της σειράς αναπλήρωσης της πρυτάνεως και ανάθεση άσκησης αρμοδιοτήτων στους Αναπληρωτές Πρυτάνεως». 
• Το ΦΕΚ 2115/08-07-2016 τ.Β’ «Σύσταση εσωτερικού οργάνου στο Πανεπιστήμιο Πατρών με τίτλο «Πρυτανικό Συμβούλιο Πανεπιστημίου Πατρών»
• Το ΦΕΚ 3643/11-11-2016 τ.Β’ περί «Τροποποίησης της απόφασης περί του ορισμού των Αναπληρωτών Πρυτάνεως, καθορισμού της σειράς αναπλήρωσης της Πρυτάνεως και ανάθεσης ασκήσεως αρμοδιοτήτων στους Αναπληρωτές Πρυτάνεως, σύμφωνα με τις τροποποιητικές πράξεις της Πρυτάνεως του Ηρώδου, μετά την έγκριση της απόφασης της για απαλλαγή του Καθηγητή Χρήστου Παναγιωτακόπουλου από την ιδιότητα του Αναπληρωτή Πρυτάνεως, λόγω παραπέμποντος»
• Το Ν. 4412/2016 (Α’ 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)")
• Το Π.Δ. 496/1974 «Περί λογιστικού των Νομικών Προσόσποντων Δημοσίου Δικαίου» (ΦΕΚ 204/19.7.1974), όπως τροποποιήθηκε και ισχυεί.
• Το Ν. 4270/2014 (Α’ 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» όπως τροποποιήθηκε και ισχυεί.
• Το Ν. 4281/2014 (ΦΕΚ 160/8-8-2014 τ.Α’) «Μέτρα αποτίμησης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας, οργανωτικά θέματα Υπουργείου Οικονομικών και άλλες διατάξεις».
• Το Ν. 4250/2014 (Α’ 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσόσποντων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα - Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (Α’161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1.
• Το άρθρο 26 του Ν.4024/2011 (Α’ 226) «Συγκρότηση συλλογικών οργάνων της διοίκησης και ορισμός των μελών τους με κλήρωση».
• Το Ν. 4013/2011 (Α’ 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...».
• Το Ν. 3861/2010 (Α’ 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει μετά την τροποποίησή του με το Ν. 4210/13.
• Το Π.Δ. 80/2016 (Α’ 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
• Το Π.Δ. 28/2015 (Α’ 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία».
• Την υπ’ αριθμ. ΠΠ 2380/2012 Κοινή Υπουργική Απόφαση (B’ 3400) «Ρύθμιση των ειδικοτέρων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων», την υπ’ αριθμ. 2/42053/0097 (ΦΕΚ 1033/07.08.2002 τ. Β’) Υπουργική Απόφαση, την ανάδειξη της υπηρεσίας, Την υπ’ αριθμ. 2/42053/0097 (ΦΕΚ 1033/07.08.2002 τ. Β’) Υπουργική Απόφαση και καλεί τους ενδιαφερόμενους να καταθέσουν σφραγισμένη προσφορά.

Οικονομικός Υπεύθυνος/Αρμόδιος για Πληρωφορίες:
Μανουσάκης Γιώργος , τηλ: 2610-969971

Οι προσκλήσεις υποβολής προσφορών αναρτώνται από την Δ/ς Οικονομικών Υπηρεσιών στην αρχική Ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Πατρών/ανακοινώσεις.

Λήξη προθεσμιών υποβολής προσφορών: 7 ημερολογικές ημέρες, από την ανάρτηση στην ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Πατρών.
Οι ενδιαφερόμενοι προμηθευτές θα υποβάλλουν τις προσφορές τους στο Κεντρικό Προτόκολλο, υπόψη της Δ/νης Οικονομικών Υπηρεσιών σε εφαρμογμένο φάκελο που θα απευθύνεται στη Δ/νη Οικονομικών Υπηρεσιών/Τμ. Προθεσμιογραφία και στον οποίο θα επισημειώνονται τα στοιχεία της πρόσκλησης που αφορούν.

1. Αντικείμενο υπηρεσίας

Το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων
Προτίθεται να απασχοληθεί με σύμβαση παροχής υπηρεσιών, έναν Τεχνικό για την εκτέλεση των παρακάτω υπηρεσιών:

- Διαχείριση των τηλεδιασκέψεων του Τμήματος με εξοπλισμό H323 και λογισμικό epresence
- Διαχείριση των τηλεδιασκέψεων του Τμήματος με το λογισμικό ZOOM
- Διαχείριση και παραμετροποίηση του λογισμικού skype for business
- Εγκατάσταση λογισμικών απαραίτητων για την εκπαίδευση και λειτουργική λειτουργία του Τμήματος.
- Σχεδιασμός βάσεων δεδομένων και εισαγωγή στοιχείων σε αυτές
- Σχεδιασμός, αναβάθμιση , συντήρηση και εισαγωγή δεδομένων στον ιστότοπο του τμήματος
- Αναβάθμιση εβδομήντα (70) υπολογιστών του τμήματος
- Παραμετροποίηση του υπάρχοντος συστήματος των δελτίων αιτημάτων του Τμήματος
- Εκπαίδευση χρηστών και παροχή τεχνικής υποστήριξης προς αυτούς για το σύστημα δελτίων αιτημάτων του Τμήματος
- System testing - updates
- Σχεδιασμός και υλοποίηση οδηγού σπουδών του τμήματος
- Σχεδιασμός, αναβάθμιση, συντήρηση και εισαγωγή δεδομένων στον ιστότοπο αποφοίτων του τμήματος
- Αναβάθμιση τεσσάρων (4) εξοπλιστών
- Εγκατάσταση και συντήρηση τοπικού δικτύου ( Ενσύρματο και ασύρματο)
- Παροχή τεχνικής υποστήριξης στα μέλη Δ.Ε.Π και Ε.Δ.Ι.Π του Τμήματος
- Παροχή ατόμων σε καθημερινή βάση με ψηφιακή παρουσία (εκτός επίσημων αρχών και εκτός Σαββάτου & Κυριακής)
- Παροχή τεχνικής υποστήριξης (με ψηφιακή παρουσία ή με απομακρυσμένη βοήθεια) στα μέλη Δ.Ε.Π του Τμήματος για τις ημέρες Σάββατο και Κυριακή καθώς και στις αργείες.
- Δημιουργία και αναβάθμιση εφαρμογής για λειτουργικό android
- Εγκατάσταση εξοπλισμού για τηλεδιασκέψεις.
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση διάφορων λειτουργικών (windows, linux ,windows server).
- Backup – Restore
- Διαχείριση ενός file server
- Διαχείριση δύο web servers
- Διαχείριση ενός Application server
- Εγκατάσταση εξοπλισμού για παρουσιάσεις.
- Εγκατάσταση και διαχείριση λογισμικών εργαστηρίου Extra Mισθοδοσία και Extra Λογιστική.
• Εγκατάσταση, διαχείριση, τεχνική υποστήριξη και παραμετροποίηση του λογισμικού wincati
• Εκπαίδευση χρηστών για την χρήση του λογισμικού wincati
• Διαχείριση της βάσης δεδομένων Icap
• Εκπαίδευση χρηστών για την χρήση της βάσης δεδομένων Icap
• Εγκατάσταση, διαχείριση και παραμετροποίηση του λογισμικού Extend Simulation
• Αναβάθμιση, Διαχείριση και Παραμετροποίηση συστήματος ειδοποιήσεων (Web Push Notification)
• Αναβάθμιση και Διαχείριση της σελίδας του Facebook για τους φοιτητές του Τμήματος
• Συντήρηση των βιντεοπροβολέων του Τμήματος
• Δημιουργία εφαρμογής και εγκατάσταση εξοπλισμού Raspberry για αποστολή μετρήσεων τεσσάρων servers και ενός urs σε απομακρυσμένο υπολογιστή.

για χρονικό διάστημα σύμφωνα με τους όρους του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α, που αποτελεί και αναπόσπαστο μέρος της παρούσας πρόσκλησης.

Οι ενδιαφερόμενοι, θα πρέπει να διαθέτουν και τα παρακάτω προσόντα:

• Αποδεδειγμένη προοπτική επιχείρηση τεσσάρων (4) ετών σε:
  - Σχεδιασμό βάσης δεδομένων και εισαγωγή στοιχείων σε αυτή
  - Σχεδιασμό ιστότοπου
  - Εγκατάσταση και τεχνική υποστήριξη υπολογιστών
  - Σχεδιασμό λογισμικού
  - Εγκατάσταση περιφερειακών
  - Παραμετροποίηση λογισμικού

• Αποδεδειγμένες γνώσεις σε:
  - Google analytics (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση από google )
  - Google ads search (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση από google)
  - Python (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση)
  - Ασφάλεια δικτύων – Network Security (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση)
  - Android development (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση)
  - Δημιουργία σελίδας Facebook (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση)
  - SEO (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση)
  - HTML (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση)
  - CSS (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση)
  - App development for iOS (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση)
  - Κανονισμό για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων GDPR (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση)
  - Sap DMS (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση)
  - Joomla 3 (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση)
  - Corel Draw (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση)
  - Raspberry pi (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση)

• Αποδεδειγμένη εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε αντίστοιχους θέσεις
• Αποδεδειγμένη εμπειρία στα αντικείμενα:
  - Υλοποίηση οδηγού σπουδών σε αντίστοιχους θέσεις
- Βάση δεδομένων ICAP
- Λογισμικό wincati
- Τηλεδιασκέψεις με σύστημα H323 και λογισμικό epresence
- Λογισμικό Extend Simulation

2. Κατάρτιση και υποβολή προσφορών

Οι προμηθευτές καλούνται να υποβάλλουν την οικονομική τους προσφορά σε ενιαίο οφραγμισμένο φάκελο στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα παρακάτω:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Προσφορά για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης σε θέματα Πληροφορικής του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων (αρ. πρωτ. .......................................................... πρόσκληση υποβολής)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Πανεπιστήμιο Πατρών</td>
</tr>
<tr>
<td>Δ/νση Οικονομικών Υπηρεσιών/Τμ. Προϋπολογισμού</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

καθώς επίσης να φέρει την ένδειξη «Να μην ανοιχθεί από το Πρωτόκολλο».

Η ημερομηνία αποστολής των προσφορών αποδεικνύεται μόνο από το πρωτόκολλο εισερχομένων του Πανεπιστημίου Πατρών. Σε κάθε περίπτωση, οι προσφορές θα πρέπει να έχουν πρωτοκολληθεί πριν ή κατά την καταληκτική ημερομηνία και ώρα.

2.1 Περιεχόμενο φακέλου προσφοράς

Στο φάκελο της προσφοράς θα πρέπει να υποβληθούν υποχρεωτικά τα εξής:

Α) Συμβάσεις ή βεβαιώσεις προτύπωσης (για την απόδειξη της προτύπωσης), πιστοποιήσεις ή βεβαιώσεις για την απόδειξη γνώσεων, συμβάσεις ή βεβαιώσεις προτύπωσης για την απόδειξη της εμπειρίας σε αντίστοιχους φορείς, συμβάσεις ή βεβαιώσεις (για την απόδειξη εμπειρίας στα αντικείμενα ICAP, Wincai, τηλεδιασκέψεις με σύστημα H323 και λογισμικό epresence, Λογισμικό Extend Simulation και υλοποίηση οδηγού σπουδών σε αντίστοιχους φορείς).

Β) Το Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β της παρούσας), με όλες τις σελίδες αριθμημένες και υπογεγραμμένες με την υπογραφή του προσφέροντος στην τελευταία σελίδα.

Στην τιμή κατηγορίας χωρίς ΦΠΑ θα περιλαμβάνεται κάθε επιβάρυνση, εκτός από τον αναλογούντα Φ.Π.Α.

Γ) Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986, όπως εκάστοτε ισχύει, σύμφωνα με το συνημμένο Υπόσχεση (Παράρτημα Γ).
Διευκρίνηση:
Η ανωτέρω υπεύθυνη δήλωση:
θέτει ημερομηνία εντός των τελευταίων ημερών προ της καταληκτικής
ημερομηνίας υποβολής των προσφορών και δεν απαιτείται βεβαίωση του γνησίου
tης υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή τα ΚΕΠ.

Εναλλακτικές προσφορές δεν θα γίνονται δεκτές.

Επίσης δεν γίνονται δεκτές προσφορές που παρελήφθησαν εκπρόθεσμα.
Οι προσφορές δεν πρέπει να φέρουν παρατυπίες και διαφθώσεις (αβησίματα, διαγραφές,
προσθήκες, κλπ.). Οι προσφέροντες θεωρείται ότι αποδέχονται πλήρως και ανεπιφυλάκτως
όλους τους όρους της πρόσκλησης και δεν δύνανται, με την προσφορά τους ή με
οποιονδήποτε άλλο τρόπο να αποκρούσουν ευθέως ή εμμέσως τους όρους αυτούς.

3. Ισχύς προσφορών
Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες στην πρόσκληση για τρία
(30) ημερολογιακές ημέρες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής
προσφορών. Προσφορές που αναφέρονται μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτονται ως
απαράδεκτες.

4. Λόγοι απόρριψης προσφορών
Απορρίπτονται προσφορές που υποβάλλονται εκπρόθεσμα.
Απορρίπτονται προσφορές που υποβάλλονται κατά παράβαση των όρων σύνταξης και
υποβολής της παρούσας.
Εναλλακτικές προσφορές δεν επιτρέπονται και απορρίπτονται σε περίπτωση που
υποβάλλονται τέτοιες.
Απορρίπτονται προσφορές που περιέχουν ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα
Απορρίπτεται προσφορά που υποβάλλεται από προσφέροντα που έχει υποβάλει δύο ή
περισσότερες προσφορές.
Προσφορές που δεν πληρούν τις ελάχιστες προϋποθέσεις, απορρίπτονται ως
απαράδεκτες.
Προσφορές που δεν πληρούν τις προδιαγραφές της πρόσκλησης, απορρίπτονται ως
απαράδεκτες.

5. Αξιολόγηση προσφορών- ανάθεση
Κριτήριο κατακύρωσης αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης
προσφορά βάσει της τιμής. Σε περίπτωση ύπαρξης περισσότερων της μίας αποδεκτών
ισότιμων προσφορών, η ανάθεση γίνεται με κλήρωση μεταξύ των υποψηφίων αναδόχων
που μειοδότησαν.
Ο συμμετέχων στη διαδικασία θεωρείται ότι με την κατάθεση της προσφοράς του αποδέχεται πλήρως και ανεπιθύμητα όλους τους όρους της παρούσας πρόσκλησης καθώς και ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα είναι σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του παραρτήματος Α'.

Επιπλέον η Αναθέτουσα Αρχή, διατηρεί το δικαίωμα για ματαίωση της διαδικασίας και την επανάληψή της με τροποποίηση ή μη των όρων και των τεχνικών προδιαγραφών. Οι συμμετέχοντες δεν έχουν καμία οικονομική απαίτηση σε τέτοια περίπτωση.

Ο ανάδοχος που θα επιλεγεί, θα κληθεί να υπογράψει σύμβαση με το Πανεπιστήμιο Πατρών.

6. Διάρκεια
Η σύμβαση έχει ισχύ για 11 μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της.

7. Χρηματοδότηση της Σύμβασης-Πληρωμή αναδόχου, Φόροι, Κρατήσεις
Χρηματοδότηση
Το έργο χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού του Τμήματος Διοίκησης Επιχείρήσεων του Πανεπιστημίου Πατρών.

Πληρωμή αναδόχου/Δικαιολογητικά πληρωμής
Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Αρχής με βάση τα νόμιμα δικαιολογητικά. Τα αναγκαία δικαιολογητικά πληρωμής είναι:

1) Πρωτόκολλο Πιστωτικής Παραλαβής το οποίο συντάσσεται από αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης & Παραλαβής της Αρχής.

2) Τιμολόγιο του προμηθευτή, στο οποίο θα αναγράφεται ο αριθμός της σύμβασης.

3) Πιστοποιητικό Φορολογικής Ενημερότητας

4) Πιστοποιητικά Ασφαλιστικής Ενημερότητας

5) Κάθε άλλο δικαιολογητικό που τυχόν ήθελε να ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή της δαπάνης.

Κρατήσεις-Φόροι
Τον Ανάδοχο βαρίνει η κράτηση 0,06% επί της αξίας, πλέον ΦΠΑ, υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.
Επίσης θα παρακρατηθεί φόρος εισοδήματος στο καθαρό ποσό συναλλαγής του εκάστοτε τιμολογίου σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και κάθε άλλη νόμιμη κράτηση.
Ο Φ.Π.Α. βαρίνει το Πανεπιστήμιο Πατρών.

8. Ποινικές ρήτρες
Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που τυχόν χορηγήθηκε είναι δυνατόν
να επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τημηματικών/αναθέτουσας προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τημηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύναται να ανακαλύφθηναι με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνοι τημηματικές προθεσμίες παρασχέθηκαν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προηγούμενη ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου. Εφόσον ο Ανάδοχος έχει εξοφληθεί για όλο το ποσό της σύμβασης, θα επιτρέφει το αντίστοιχο ποσό σε λογαριασμό του Πανεπιστημίου Πατρών που θα του υποδεχθεί.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στέρει από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον αναδόχο εκπτωτού σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 203 (Κήρυξη οικονομικού φορέα ως εκπτωτού) και 204 (Ανατέρα βία) του Ν. 4412/16.

Σε κάθε περίπτωση και ανεξάρτητα από την κήρυξη ή όχι του αναδόχου εκπτωτού και την κατάπτωση ποινικής ρήτρας, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί οποτέδηποτε να αξιώσει, σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία, την αποκατάσταση κάθε ζημίας της, την οποία έχει υποστεί από την εκπρόθεσμη ή μη προσήκουσα εκτέλεση της σύμβασης που θα υπογραφεί.

Ο Πρόεδρος του Τμήματος

Αντιφωνική Γερμαία
Αναπληρωτής Καθηγητής

[Signature]
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'
«ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΘΡΙΓΡΑΦΕΣ»

Προθιγραφές:

Τις εργάσιμες ημέρες θα πρέπει ο τεχνικός να βρίσκεται με φυσική παρουσία στο χώρο του Τμήματος 30 ώρες και 5 ημέρες εβδομαδιαίως κατανυκτιμένες στις ώρες λειτουργίας του Τμήματος (7:30-15:30). Για τις ημέρες Σάββατο, Κυριακή καθώς και στις αργίες οι παραπάνω εργασίες θα γίνονται σε ελεύθερο ώραριο στο χώρο ή όχι του Τμήματος και με τη δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης μέσω Διαδικτύου. Ανταλλακτικά ή άλλα υλικά καθώς και τα λογισμικά που θα απαιτούνται θα επιβαρύνουν το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων.

Οι υπολογιστές του Τμήματος διαθέτουν τα λειτουργικά: windows 7, 8 και 10.

Οι servers διαθέτουν λειτουργικό windows server 2016 και windows server 2019. Οι servers διαθέτουν τα εξής λογισμικά: PHP,SQL,FILEZILLA SERVER,PHPMYADMIN.
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β’
«ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ»
Αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Πρόσκλησης

ΕΠΩΝΥΜΙΑ: ........................................................................................................
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ-Τ.Κ.: ..................................................................................................
ΤΗΛΕΦΩΝΟ-ΦΑΞ: ..............................................................................................
Email: ......................................................................................................................

Η παρούσα προσφορά αφορά την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης σε θέματα
Πληροφορικής του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων, ως ακολούθως:

<table>
<thead>
<tr>
<th>ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ΧΡΕΩΣΗ (χωρίς Φ.Π.Α)</td>
</tr>
<tr>
<td>Φ.Π.Α</td>
</tr>
<tr>
<td>ΧΡΕΩΣΗ (με Φ.Π.Α)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Έλαβα γνώση των όρων της υπ’αριθμ.πρωτ. ....................... Πρόσκλησης, τους οποίους
αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφυλάκτως.

Η προσφορά υιοθετεί για (30) ημερολογιακές ημέρες από την επόμενη της καταληκτικής
ημερομηνίας υποβολής προσφορών

..............................2020
Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

(Ονοματεπώνυμο, σφραγίδα και Υπογραφή)
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ'
Αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Πρόσκλησης

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ
(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΑΦΟΡΑ ΤΗΝ ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.: ..................................................ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

<table>
<thead>
<tr>
<th>ΠΡΟΣ(1):</th>
<th>ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Ο – Η Όνομα:</td>
<td>Επώνυμο:</td>
</tr>
<tr>
<td>Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ημερομηνία γέννησης(2)</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Τόπος Γέννησης:</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:</td>
<td>Τηλ:</td>
</tr>
<tr>
<td>Τόπος Κατοικίας:</td>
<td>Οδός:</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Αριθ:</td>
</tr>
<tr>
<td>Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):</td>
<td>Δ/νη Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email):</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις (3), που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

Α. αποδέχομαι ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα είναι σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Α'.

Β1. δεν έχω καταδικασθεί με αμετάκλητη απόφαση για κάποιο από τα παρακάτω αδικήματα:

- συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου.
- διοροδοκία, όπως αυτή ορίζεται αντίστοιχα στο άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 και στο άρθρο 2 παρ. 1 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου.
- απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000.
- νομιμοποίηση οσόδον από παράνομες δραστηριότητες, όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη
νομομοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008.

B2. δεν έχει καταδικασθεί, με τελεσίδικη απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα του Αγορανομικού κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξάρθρωσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας.

B3. δεν τελώ σε πτώχευση, ούτε σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης, εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση.

B4. έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις μου όσον αφορά την καταβολή φόρων και εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (κυρίας και επικουρικής).

Γ. αναλαμβάνω την υποχρέωση προσκόμισης των παρακάτω πιστοποιητικών για την απόδειξη της μη συνόδημης των λόγων αποκλεισμού
1) απόσπασμα ποινικού μητρώου, 2) πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας, 3) πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας.

Ημερομηνία:

O Δηλών

(Υπογραφή)
(1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.
(2) Αναγράφεται ολογράφως.
(3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτό του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.
(4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλωνόταν ή την δηλούσα.