

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ		Υπόδειγμα 5
 ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ UNIVERSITY OF PATRAS		
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Πληροφορίες: Κλώτσα Μαρία Τηλ. Επικοινωνίας.: 2610 997264 Ηλεκτρ. Ταχυδρομείο: mklotsa@upatras.gr https://www.upatras.gr/category/news/		

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Για: «Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης σε θέματα Πληροφορικής του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων »

ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ: 09- 05-2022

ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ , Πανεπιστήμιο Πατρών 26504 ΡΙΟ

Το Πανεπιστήμιο Πατρών προτίθεται να προβεί στην Προμήθεια: «Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης σε θέματα Πληροφορικής του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων » , *σύμφωνα με τις επισυναπτόμενες Προδιαγραφές.*

Προϋπολογισμός: 15.000,00 Ευρώ με Φ.Π.Α., ΚΑΕ:0419Α

Αρμόδιος για Πληροφορίες: Μανουσάκης Γεώργιος, τηλ: 2610-969971, email: geminii@upatras.gr

Λήξη προθεσμίας υποβολής προσφορών: 7 ημέρες (ημερολογιακές), από την ανάρτηση στο ΚΗΜΔΗΣ & στην ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Πατρών .

Οι ενδιαφερόμενοι προμηθευτές θα υποβάλλουν τις προσφορές τους στο e-mail της Δ/σης Οικονομικών Υπηρεσιών, Τμήμα Προγραμματισμού - Προϋπολογισμού (oikgen@upatras.gr) και στον τίτλο του ηλεκτρονικού μηνύματος θα αναγράφεται η πρόσκληση που αφορούν οι προσφορές.

Ο Αναπλ. Προϊστάμενος
της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών

Σπήλιος Α. Ρόδης – Ροδόπουλος

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΟΡΟΙ**1. Αντικείμενο υπηρεσίας**

Το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων

Προτίθεται να απασχολήσει με σύμβαση παροχής υπηρεσιών, έναν Τεχνικό για την εκτέλεση των παρακάτω υπηρεσιών:

- Διαχείριση των τηλεδιασκέψεων του Τμήματος με εξοπλισμό H323 και λογισμικό epresence
- Διαχείριση των τηλεδιασκέψεων του Τμήματος με το λογισμικό ZOOM
- Διαχείριση και παραμετροποίηση του λογισμικού MsTeams
- Διαχείριση και παραμετροποίηση του λογισμικού Cisco Webex
- Εγκατάσταση λογισμικών απαραίτητων για την εκπαιδευτική και λειτουργική λειτουργία του Τμήματος,
- Σχεδιασμός βάσεων δεδομένων και εισαγωγή στοιχείων σε αυτές
- Σχεδιασμός, αναβάθμιση , συντήρηση και εισαγωγή δεδομένων στον ιστότοπο του τμήματος
- Αναβάθμιση εβδομήντα (70) υπολογιστών του τμήματος
- Παραμετροποίηση του υπάρχοντος συστήματος των δελτίων αιτημάτων του Τμήματος
- Εκπαίδευση χρηστών και παροχή τεχνικής υποστήριξης προς αυτούς για το σύστημα δελτίων αιτημάτων του Τμήματος
- System testing - updates
- Σχεδιασμός και υλοποίηση οδηγού σπουδών του τμήματος
- Σχεδιασμός, αναβάθμιση, συντήρηση και εισαγωγή δεδομένων στον ιστότοπο αποφοίτων του τμήματος
- Αναβάθμιση τεσσάρων (4) εξυπηρετητών
- Εγκατάσταση και συντήρηση τοπικού δικτύου (Ενσύρματο και ασύρματο)
- Παροχή τεχνικής υποστήριξης στα μέλη Δ.Ε.Π και Ε.Δ.Ι.Π του Τμήματος
- Παροχή ατόμου σε καθημερινή βάση με φυσική παρουσία (εκτός επίσημων αργιών και εκτός Σαββάτου & Κυριακής)
- Παροχή τεχνικής υποστήριξης (με φυσική παρουσία ή με απομακρυσμένη βοήθεια) στα μέλη Δ.Ε.Π του Τμήματος για τις ημέρες Σάββατο και Κυριακή καθώς και στις αργίες.
- Δημιουργία και αναβάθμιση εφαρμογής για λειτουργικό android
- Εγκατάσταση εξοπλισμού για τηλεδιασκέψεις.
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση διάφορων λειτουργικών (windows, linux ,windows server).
- Backup – Restore
- Διαχείριση ενός file server
- Διαχείριση δύο web servers
- Διαχείριση ενός Application server
- Εγκατάσταση εξοπλισμού για παρουσιάσεις.
- Εγκατάσταση και διαχείριση λογισμικών εργαστηρίου Extra Μισθοδοσία και Extra Λογιστική.
- Εγκατάσταση ,διαχείριση ,τεχνική υποστήριξη και παραμετροποίηση του λογισμικού wincati
- Εκπαίδευση χρηστών για την χρήση του λογισμικού wincati
- Διαχείριση της βάσης δεδομένων Icap

- Εκπαίδευση χρηστών για την χρήση της βάσης δεδομένων Icap
- Εγκατάσταση , διαχείριση και παραμετροποίηση του λογισμικού Extend Simulation
- Εγκατάσταση , διαχείριση και παραμετροποίηση του λογισμικού Arena Simulation
- Αναβάθμιση , Διαχείριση και Παραμετροποίηση συστήματος ειδοποιήσεων (Web Push Notification)
- Αναβάθμιση και Διαχείριση της σελίδας του Facebook για τους φοιτητές του Τμήματος
- Συντήρηση των βιντεοπροβολέων του Τμήματος
- Υποστήριξη Προπτυχιακών φοιτητών σε θέματα πληροφορικής
- Εγκατάσταση και διαχείριση συστημάτων προστασίας υπολογιστών-δικτύων (firewalls)(Λογισμικό)
- Δημιουργία εφαρμογής και εγκατάσταση εξοπλισμού Raspberry για αποστολή μετρήσεων τεσσάρων servers και ενός ups σε απομακρυσμένο υπολογιστή.

για χρονικό διάστημα σύμφωνα με τους όρους του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α , που αποτελεί και αναπόσπαστο μέρος της παρούσας πρόσκλησης.

Οι ενδιαφερόμενοι, θα πρέπει να διαθέτουν και τα παρακάτω προσόντα:

- Πτυχίο Πληροφορικής
- Αποδεδειγμένη προϋπηρεσία πέντε (5) ετών σε:
 - Σχεδιασμό βάσης δεδομένων και εισαγωγή στοιχείων σε αυτή
 - Σχεδιασμό ιστότοπου
 - Εγκατάσταση και τεχνική υποστήριξη υπολογιστών
 - Εγκατάσταση λογισμικού
 - Παραμετροποίηση λογισμικού
- Αποδεδειγμένες γνώσεις σε :
 - Google analytics (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση από google) ,
 - Google ads search (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση από google) ,
 - Python (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση) ,
 - Ασφάλεια δικτύων – Network Security (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση) ,
 - Android development (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση) ,
 - Δημιουργία σελίδας Facebook (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση) ,
 - SEO (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση)
 - HTML (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση)
 - CSS (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση)
 - App development for iOS (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση)
 - Κανονισμό για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων GDPR (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση)
 - Sap DMS (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση)
 - Joomla 3 (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση)

- Corel Draw (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση)
 - Raspberry pi (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση)
 - Διαχείριση μεγάλου όγκου δεδομένων με Sql (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση)
 - Κυβερνοασφάλεια (απαιτείται βεβαίωση ή πιστοποίηση)
- Αποδεδειγμένη εμπειρία τουλάχιστον έξι (6) ετών σε αντίστοιχους φορείς
 - Αποδεδειγμένη εμπειρία στα αντικείμενα:
 - Υλοποίηση οδηγού σπουδών σε αντίστοιχους φορείς
 - Βάση δεδομένων ICAP
 - Λογισμικό wincati
 - Τηλεδιασκέψεις με σύστημα H323 και λογισμικό epresence
 - Λογισμικό Extend Simulation
 - Λογισμικό Extra Μισθοδοσία
 - Λογισμικό Extra Λογιστική

2. Κατάρτιση και υποβολή προσφορών

Οι προμηθευτές καλούνται να υποβάλλουν την οικονομική τους προσφορά στο Email oikgen@upatras.gr που θα απευθύνεται στη Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών/Τμ. Προγραμματισμού & Προϋπολογισμού.

2.1 Περιεχόμενο Email προσφοράς

Στο Email θα πρέπει να υποβληθούν υποχρεωτικά τα εξής:

A) Πτυχίο Πληροφορικής (ή βεβαίωση ολοκλήρωσης σπουδών) , Συμβάσεις ή βεβαιώσεις προϋπηρεσίας (για την απόδειξη της προϋπηρεσίας) , πιστοποιήσεις ή βεβαιώσεις για την απόδειξη γνώσεων, συμβάσεις ή βεβαιώσεις προϋπηρεσίας για την απόδειξη της εμπειρίας σε αντίστοιχους φορείς ,συμβάσεις ή βεβαιώσεις (για την απόδειξη εμπειρίας στα αντικείμενα ICAP, Wincati, τηλεδιασκέψεις με σύστημα H323 και λογισμικό epresence , Λογισμικό Extend Simulation , Λογισμικό Extra Μισθοδοσία , Λογισμικό Extra Λογιστική και υλοποίηση οδηγού σπουδών σε αντίστοιχους φορείς)

B) Το Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς (**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β της παρούσας**), με όλες τις σελίδες αριθμημένες και υπογεγραμμένες και με σφραγίδα του προσφέροντος στην τελευταία σελίδα.

Στην τιμή κατηγορίας χωρίς ΦΠΑ θα περιλαμβάνεται κάθε επιβάρυνση, εκτός από τον αναλογούντα Φ.Π.Α.

Εναλλακτικές προσφορές δεν θα γίνονται δεκτές.

Επίσης δεν γίνονται δεκτές προσφορές που παρελήφθησαν εκπρόθεσμα.

Οι προσφορές δεν πρέπει να φέρουν παρατυπίες και διορθώσεις (σβησίματα, διαγραφές, προσθήκες, κλπ.). Οι προσφέροντες θεωρείται ότι αποδέχονται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της πρόσκλησης και δεν δύνανται, με την προσφορά τους ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο να αποκρούσουν ευθέως ή εμμέσως τους όρους αυτούς.

Ισχύς προσφορών

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες στην πρόσκληση για τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορές που αναφέρουν μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Λόγοι απόρριψης προσφορών

Απορρίπτονται προσφορές που υποβάλλονται εκπρόθεσμα.

Απορρίπτονται προσφορές που υποβάλλονται κατά παράβαση των όρων σύνταξης και υποβολής της παρούσας.

Εναλλακτικές προσφορές δεν επιτρέπονται και απορρίπτονται σε περίπτωση που υποβάλλονται τέτοιες.

Απορρίπτονται προσφορές που περιέχουν ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα

Απορρίπτεται προσφορά που υποβάλλεται από προσφέροντα που έχει υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές.

Προσφορές που δεν πληρούν τις ελάχιστες προϋποθέσεις, απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Προσφορές που δεν πληρούν τις προδιαγραφές της πρόσκλησης, απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Αξιολόγηση προσφορών- ανάθεση

Κριτήριο κατακύρωσης αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει της τιμής. Σε περίπτωση ύπαρξης περισσότερων της μίας αποδεκτών ισότιμων προσφορών, η ανάθεση γίνεται με κλήρωση μεταξύ των υποψήφιων αναδόχων που μειοδότησαν.

Ο συμμετέχων στη διαδικασία θεωρείται ότι με την κατάθεση της προσφοράς του αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρούσας πρόσκλησης καθώς και ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα είναι σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του παραρτήματος Α'.

Επιπλέον η Αναθέτουσα Αρχή, διατηρεί το δικαίωμα για ματαίωση της διαδικασίας και την επανάληψή της με τροποποίηση ή μη των όρων και των τεχνικών προδιαγραφών. Οι συμμετέχοντες δεν έχουν καμιά οικονομική απαίτηση σε τέτοια περίπτωση.

Ο ανάδοχος που θα επιλεγεί, θα κληθεί να υπογράψει σύμβαση με το Πανεπιστήμιο Πατρών.

6. Διάρκεια

Η σύμβαση έχει ισχύ για 11 μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄ «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ»**Προδιαγραφές:**

Τις εργάσιμες ημέρες θα πρέπει ο τεχνικός να βρίσκεται με φυσική παρουσία στο χώρο του Τμήματος 30 ώρες και 5 ημέρες εβδομαδιαίως κατανεμημένες στις ώρες λειτουργίας του Τμήματος (7:30-15:30). Για τις ημέρες Σάββατο , Κυριακή καθώς και στις αργίες οι παραπάνω εργασίες θα γίνονται σε ελεύθερο ωράριο στο χώρο ή όχι του Τμήματος και με τη δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης μέσω Διαδικτύου. Ανταλλακτικά ή άλλα υλικά καθώς και τα λογισμικά που θα απαιτούνται θα επιβαρύνουν το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων.

Οι υπολογιστές του Τμήματος διαθέτουν τα λειτουργικά : linux, windows 7 , 8 ,10 και 11

Οι servers διαθέτουν λειτουργικό windows server 2016 , windows server 2019 και windows server 2022 .Οι servers διαθέτουν τα εξής λογισμικά : APACHE,PHP,MYSQL,FILEZILLA SERVER,PHPMYADMIN.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Προϋπολογισμός:	12.096,77 €
Φ.Π.Α. (24%):	2.903,23 €
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ (με Φ.Π.Α.):	15.000,00 €
Προθεσμία περαίωσης :	Έντεκα (11) μήνες
Πηγή χρηματοδότησης:	Τακτικός Προϋπολογισμός ΚΑΕ 0419Α
Αρμόδιος για Πληροφορίες:	Όνομα: Μανουσάκης Γεώργιος, τηλ: 2610-969971, email: geminini@upatras.gr

Ο Πρόεδρος του Τμήματος

Νεάρχου Ανδρέας

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄
«ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ»
Αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Πρόσκλησης

Προς: Πανεπιστήμιο Πατρών
Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών
Τμ. Προγραμματισμού & Προϋπολογισμού

ΕΠΩΝΥΜΙΑ:..... **ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ-**

Τ.Κ:.....

ΤΗΛΕΦΩΝΟ-ΦΑΞ:.....

Email:.....

Η παρούσα προσφορά αφορά την **παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης σε θέματα Πληροφορικής του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων** , ως ακολούθως :

ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	
ΧΡΕΩΣΗ (χωρίς Φ.Π.Α)	
Φ.Π.Α	
ΧΡΕΩΣΗ (με Φ.Π.Α)	

Έλαβα γνώση των όρων της Πρόσκλησης , τους οποίους αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφυλάκτως.

Η προσφορά ισχύει για (30) ημερολογιακές ημέρες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών

.....2022

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

(Ονοματεπώνυμο , σφραγίδα και Υπογραφή)