

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ	
	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ UNIVERSITY OF PATRAS
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Πληροφορίες: Κλώτσα Μαρία Τηλ. Επικοινωνίας.: 2610 997264 Ηλεκτρ. Ταχυδρομείο: mklotsa@upatras.gr https://www.upatras.gr/category/news/	

ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Για: «Προμήθεια δύο Διαχειριστών Κλήσεων Τηλεφωνίας (Call Manager) για αντικατάσταση υφιστάμενων πεπαλαιωμένων» (Π- 30/2023)

Το Πανεπιστήμιο Πατρών

Έχοντας υπόψη:

1. την υπ' αριθ. πρωτ. 38077/25-05-2023 (ΑΔΑ: 9^H36469B7Θ-ΗΥΚ, ΑΔΑΜ: 23REQ012756234) Απόφαση του Πρυτανικού Συμβουλίου,
2. τις διατάξεις των άρθρων 50 και 53, του Ν.4782/2021 όπως ισχύουν.

καλεί

τους ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς για την υποβολή προσφοράς, για την **«Προμήθεια δύο Διαχειριστών Κλήσεων Τηλεφωνίας (Call Manager) για αντικατάσταση υφιστάμενων πεπαλαιωμένων» (Π- 30/2023)**, σύμφωνα με το συνημμένο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.

ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ: **02-06-2023** και ώρα 14:00.

ΓΙΑ Την Διεύθυνση Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών της Γ.Δ.Τ.Υ.Τ.Π.Ε, Πανεπιστήμιο Πατρών, Ρίο

Προϋπολογισμός: **36.704,00 Ευρώ με Φ.Π.Α.**,
Πηγή Χρηματοδότησης: **Τακτικός ΚΑΕ: 1899Α**

Αρμόδιος για Πληροφορίες: Μωραΐτης Γεράσιμος, τηλ.:2610 962606, email: moraitis@upatras.gr
Σοφός Δημήτριος, τηλ: 2610 962619, email: dsofos@upatras.gr

Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς θα **υποβάλλουν την προσφορά τους** στο e-mail της Δ/σης Οικονομικών Υπηρεσιών, Τμήμα Προγραμματισμού - Προϋπολογισμού (oikgen@upatras.gr) και στον τίτλο του ηλεκτρονικού μηνύματος θα αναγράφεται η πρόσκληση που αφορά η προσφορά του.

Οι προσφορές θα ελεγχθούν από αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης, η οποία θα συντάξει πρακτικό με την εισήγησή της επί των προσφορών. Το εν λόγω πρακτικό θα επικυρωθεί με έγκριση ανάθεσης του Αντιπρύτανη, η οποία και θα κοινοποιηθεί αρμοδίως σε όλους τους συμμετέχοντες.

Ο ανάδοχος με την κατακύρωση του αποτελέσματος είναι υποχρεωμένος να προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, ενώ υποχρεούται να προσκομίσει τα ακόλουθα δικαιολογητικά, σύμφωνα με το άρθρο 80 του ν. 4412/16 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει:

- Απόσπασμα Ποινικού Μητρώου έκδοσης εντός τριών (3) μηνών πριν την υποβολή του.
- Φορολογική Ενημερότητα (σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 73 και την παρ. 2β του άρθρου 80 του ν. 4412/16)
- Ασφαλιστική Ενημερότητα (σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 80 του ν. 4412/16)
- Πιστοποιητικό εκπροσώπησης της εταιρείας από το ΓΕΜΗ ή οποιοδήποτε άλλο νομιμοποιητικό έγγραφο, από το οποίο να προκύπτει/ουν ο/οι νόμιμος/οι εκπρόσωπος/οι, (κατά τα ισχύοντα στο άρθρο 93 του ν. 4412/16).

Σε περίπτωση αδυναμίας προσκόμισης των ανωτέρω δικαιολογητικών ο υποψήφιος ανάδοχος αποκλείεται από τη διαδικασία και καλείται ο αμέσως επόμενος στην κατάταξη προσφέρων.

Σημειώνεται ότι ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, όπως αυτές απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016.

Τον ανάδοχο βαρύνουν οι κρατήσεις, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Ο προβλεπόμενος χρόνος περαίωσης της προμήθειας ορίζεται σε ενενήντα (90) ημέρες από την ανάρτηση του συμφωνητικού στο ΚΗΜΔΗΣ.

Ο Προϊστάμενος
της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών

Σπήλιος Α. Ρόδης – Ροδόπουλος

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ
 ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ,
 ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ
 ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

«Προμήθεια δύο Διαχειριστών Κλήσεων
 Τηλεφωνίας (Call Manager) για
 αντικατάσταση υφιστάμενων
 πεπαλαιωμένων.»

ΤΟΠΟΣ: Παν/λη Πατρών

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ :	29.600,00 €
Φ.Π.Α. 24% :	7.104,00 €
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ (με Φ.Π.Α.). :	36.704,00 €
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΕΡΑΙΩΣΗΣ:	Τρεις (3) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
CPV:	32429000-6
ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΩΣ	1899 Α

Πάτρα 24/05/2023

Ο Συντάξας

Ο Αναπληρωτής Προϊστάμενος
 του Τμήματος Δικτυακών & Υπολογιστικών Υποδομών

Μωραΐτης Γεράσιμος
 Μηχανικός Η/Υ & Πληροφορικής

Σοφός Δημήτριος
 Π.Ε. Πληροφορικής

**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ,
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

**«Προμήθεια δύο Διαχειριστών
Κλήσεων Τηλεφωνίας (Call
Manager) για αντικατάσταση
υφιστάμενων πεπαλαιωμένων.»**

ΤΟΠΟΣ: Παν/λη Πατρών

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η παρούσα Τεχνική Περιγραφή αφορά την προμήθεια δύο (2) Διαχειριστών Κλήσεων Τηλεφωνίας (ΔΚΤ - Call Managers) για την αντικατάσταση ισάριθμων πεπαλαιωμένων ιδίου τύπου ΔΚΤ, που χρησιμοποιούνται στην υποδομή IP Τηλεφωνίας του Πανεπιστημίου Πατρών η οποία καλύπτει τις ανάγκες τηλεφωνίας των χρηστών της Πανεπιστημιούπολεων Ρίου και Κουκουλίου Πατρών.

Η υφιστάμενη υποδομή IP Τηλεφωνίας για τις προαναφερόμενες Πανεπιστημιούπολεις, υποστηρίζει στην τρέχουσα φάση περίπου δύο χιλιάδες (2.000) ενεργούς χρήστες, ενώ υπάρχει η ανάγκη για την υποστήριξη τουλάχιστον χιλίων (1.000) χρηστών επιπλέον έως το τέλος του τρέχοντος έτους (2023), αφού στα πλαίσια της Δράσης «ΗΦΑΙΣΤΟΣ» της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. το Πανεπιστήμιο Πατρών είναι δικαιούχος χιλίων (1.000) IP τηλεφωνικών συσκευών (συγκεκριμένα του κατασκευαστή Cisco), οι οποίες θα παραληφθούν σύντομα και θα χρειαστεί να συνδεθούν στους υφιστάμενους ΔΚΤ για να λειτουργήσουν (συμβατική υποχρέωση του ΠΠ στα πλαίσια της συμμετοχής του στη Δράση «ΗΦΑΙΣΤΟΣ»).

Ωστόσο, η προμήθεια των υφιστάμενων δύο (2) ΔΚΤ του ΠΠ πραγματοποιήθηκε το 2014, δηλαδή σχεδόν μία 10ετία πριν, κατά τη διάρκεια της οποίας λειτουργούν αδιαλείπτως και είναι πλέον σημαντικά επιβαρυνμένοι και πεπαλαιωμένοι. Επιπλέον, δεν είναι δυνατή η ανανέωση των συμβολαίων Τεχνικής τους Υποστήριξης διότι αυτά παύουν να παρέχονται από τον κατασκευαστή για αυτού του τύπου τον εξοπλισμό από την 01/07/2023 και μετά, επειδή ο συγκεκριμένος τύπος εξοπλισμού θεωρείται από τον κατασκευαστή του πολύ παλιός και έχει αποσυρθεί προ πολλού από τα προϊόντα που προμηθεύει (end-of-sales). Οπότε, δεν είναι πλέον δυνατή και η στήριξη των υπηρεσιών Τηλεφωνίας του ΠΠ στον υφιστάμενο εξοπλισμό χωρίς να υπάρχει ενεργό συμβόλαιο τεχνικής υποστήριξης για άμεση αποκατάσταση σε περίπτωση βλάβης/δυσλειτουργίας του εξοπλισμού, πόσο μάλλον που με την ενσωμάτωση και των χιλίων (1.000) επιπλέον IP τηλεφωνικών συσκευών που θα παραληφθούν στα πλαίσια της Δράσης «ΗΦΑΙΣΤΟΣ», το σύνολο των υπηρεσιών Τηλεφωνίας των προαναφερόμενων δύο Πανεπιστημιούπολεων (Ρίου και Κουκουλίου) θα υποστηρίζονται από τους συγκεκριμένους δύο (2) ΔΚΤ.

Για τους παραπάνω λόγους ζητείται η **προμήθεια δύο (2) νέων ΔΚΤ**, απολύτως συμβατών και του ιδίου κατασκευαστή με τις υφιστάμενες περίπου δύο χιλιάδες (2.000) Cisco IP τηλεφωνικές συσκευές και τις επιπλέον χίλιες (1.000) Cisco IP Τηλεφωνικές συσκευές που θα παραληφθούν στα πλαίσια της Δράσης «ΗΦΑΙΣΤΟΣ», οι οποίοι θα αντικαταστήσουν τους υφιστάμενους δύο (2) πεπαλαιωμένους ΔΚΤ.

Ζητούνται τα παρακάτω:

ΠΙΝΑΚΑΣ Α – Ζητούμενα Προϊόντα/Υλικά

A/A	Περιγραφή Υλικού	Μονάδα Μέτρησης (ΜΜ)	Ποσότητα
1	Διαχειριστής Κλήσεων Τηλεφωνίας (σύμφωνα με την σύνθεση που περιγράφεται στον Πίνακα Β)	τμχ.	2

ΠΙΝΑΚΑΣ Β – Σύνθεση Διαχειριστή Κλήσεων Τηλεφωνίας

A/A	Κωδικός Προϊόντος	Περιγραφή	Διάρκεια Ζητούμενης Υπηρεσίας (σε μήνες)	Ποσότητα
1.0	VMW-VSP-STD-3A=	VMware vSphere 8 Std (1 CPU, 32 Core) 3-yr, Support Required	---	1
1.0.1	CON-ISV1-VSXSTD3A	VSphere Standard for 1 CPU; ANNUAL List 3-YR Reqd	36	1
1.1	UCS-VMW-TERMS	Acceptance of Terms, Standalone VMW License for UCS Servers	---	1
2.0	BE7M-M6-K9	Cisco Business Edition 7000M (M6) Appliance, Export Restr SW	---	1
2.0.1	CON-SNT-BE7MGT6K	SNTC-8X5XNBD Cisco Business Edition 7000M (M6) Applia	12	1
2.1	CAB-9K10A-EU	Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU	---	2
2.2	VIRT-LIC-NONE	Do not factory-load a virtualization software license	---	1
2.3	BE7M-CPU-M6	Intel 6326 2.9GHz/185W 16C/24MB DDR4 3200MHz	---	1
2.4	BE7K-RAM-M6-M5	16GB RDIMM SRx4 3200 (8Gb)	---	6
2.5	BE7K-RAIDCTRLR-M6	Cisco M6 12G SAS RAID Controller with 4GB FBWC (28 Drives)	---	1
2.6	BE7K-DISK-M6	600GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	---	16
2.7	BE7K-PCIERISER-M6	C240 M6 Riser1A; (x8;x16x, x8); StBkt; (CPU1)	---	1

2.8	BE7K-NIC-M6	Cisco-Intel X710T4LG 4x10 GbE RJ45 PCIe NIC	---	1
2.9	BE7K-NIC-M6	Cisco-Intel X710T4LG 4x10 GbE RJ45 PCIe NIC	---	1
2.10	BE7K-PSU	Cisco UCS 1050W AC Power Supply for Rack Server	---	2
2.11	BE7K-TPM-M6	TPM 2.0, TCG, FIPS140-2, CC EAL4+ Certified, for M6 servers	---	1

Τα ζητούμενα υλικά θα πρέπει να παραδοθούν από τον ανάδοχο σε σημείο της Πανεπιστημιούπολης που θα του υποδειχθεί από τους αρμοδίους του Τμήματος Δικτυακών & Υπολογιστικών Υποδομών.

Προθεσμία περαιώσεως της εν λόγω προμήθειας ορίζεται σε τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

Οι προσφορές θα πρέπει να υποβληθούν για το σύνολο των ειδών και ποσοτήτων που αναφέρονται στην παρούσα, και η ισχύς τους θα πρέπει να είναι για τουλάχιστον εξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής τους.

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Πάτρα 24/05/2023

Ο Συντάξας

**Ο Αναπληρωτής Προϊστάμενος
του Τμήματος Δικτυακών & Υπολογιστικών Υποδομών**

Μωραΐτης Γεράσιμος
Μηχανικός Η/Υ & Πληροφορικής

Σοφός Δημήτριος
Π.Ε. Πληροφορικής

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ,
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

«Προμήθεια δύο Διαχειριστών
Κλήσεων Τηλεφωνίας
(Call Manager) για
αντικατάσταση υφιστάμενων
πεπαλαιωμένων.»

ΤΟΠΟΣ: Παν/λη Πατρών

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

A/A	Περιγραφή Υλικού	Μονάδα Μέτρησης (ΜΜ)	Ποσότητα	Τιμή (ανά ΜΜ) (€)	Καθαρή Συνολική Αξία (€)
1	Διαχειριστής Κλήσεων Τηλεφωνίας (σύμφωνα με την σύνθεση που περιγράφεται στον Πίνακα Β)	τμχ.	2	14.800 €	29.600,00 €
ΚΑΘΑΡΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (€)					29.600,00 €
ΦΠΑ 24% (€)					7.104,00 €
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (€)					36.704,00 €

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ: Οι τιμές ελήφθησαν από το εμπόριο. Στις τιμές αυτές περιλαμβάνονται παντός είδους κρατήσεις που βαρύνουν τον ανάδοχο, πλην Φ.Π.Α.

Πάτρα 24/05/2023

Ο Συντάξας

Ο Αναπληρωτής Προϊστάμενος
του Τμήματος Δικτυακών & Υπολογιστικών Υποδομών

Μωραΐτης Γεράσιμος
Μηχανικός Η/Υ & Πληροφορικής

Σοφός Δημήτριος
Π.Ε. Πληροφορικής

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΝΤΥΠΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Του με διεύθυνση στην οδό αριθμ....., με αριθμό τηλεφώνου
, email:.....

Οι τιμές της παρούσης προσφοράς αφορούν την «Προμήθεια δύο Διαχειριστών Κλήσεων Τηλεφωνίας (Call Manager) για αντικατάσταση υφιστάμενων πεπαλαιωμένων» σύμφωνα με την Τεχνική Περιγραφή.

Προθεσμία περαιώσεως της εν λόγω προμήθειας ορίζεται σε τρεις μήνες (3) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

A/A	Είδος	Μονάδα μέτρησης	Ποσότητα	Αρχική Τιμή Μονάδας Χωρίς ΦΠΑ (€)	Προσφερόμενη Τιμή Μονάδας Χωρίς ΦΠΑ (€)	Συνολική Αξία Χωρίς ΦΠΑ (€)
1	Διαχειριστής Κλήσεων Τηλεφωνίας (σύμφωνα με την σύνθεση που περιγράφεται στον Πίνακα Β)	τμχ.	2	14.800 €		
				ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΤΙΜΕΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)		
				ΦΠΑ 24% (€)		
				ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΤΙΜΕΣ ΜΕ ΦΠΑ (€)		

Πάτρα,/...../2023

Ο Προσφέρων